

Umíme najít úspory, ale také propojit klienty

KLIENT:	Allrisk
ODVĚTVÍ:	Pojištění
NÁKLADOVÉ KATEGORIE:	externí tisky, pohonně hmoty

PROJEKTECH

Profil Ondřeje Poláka

Už během studií na vysoké škole, obor ekonomika a management, se věnoval finančnímu poradenství a v této době se seznámil s Jiřím Tomanem. Společně v roce 2001 založili společnost Motoristické centrum, která se v lednu 2003 transformovala na Allrisk, s. r. o. Během následujících let se působnost Allrisku rozšířila po celé České republice a každoročně rostl počet spokojených klientů. V roce 2014 vstoupil Allrisk i na slovenský trh a o rok později se společnost transformuje na Allrisk, a. s.

Spolupráce s Expense Reduction Analysts přinesla úsporu téměř 26 % v oblasti externích tisků.

Společnost Allrisk vznikla v lednu roku 2003 v Brně s cílem zajistit klientům „všechna rizika pod kontrolou“. Společnost se během let rychle rozrostla. Kromě Divize pojištění a Divize finančních služeb přibyla na konci roku 2004 Divize realitních služeb, v létě 2006 Divize pojištění právní ochrany a začátkem roku 2009 Divize klientského servisu.

Dnes má společnost 30 obchodních kanceláří, pět klientských center po celé České republice a dvě obchodní kanceláře, včetně klientského centra na Slovensku. O klienty, kterých je přes 105 tisíc, se stará tým více než 400 zaměstnanců a kolegů z obchodní služby. Celkový objem pojistného zprostředkovaného společností Allrisk činí 680 milionů korun.

Společnost je na pojistném trhu v České republice známá svou špičkovou úrovní služeb, kvalitní péčí a maximálními výhodami pro klienta.

Ing. Ondřej Polák, člen představenstva a spolumajitel společnosti Allrisk, a. s., poskytl následující rozhovor:



Nejvíce mě překvapil výsledek, zvláště proto, že Allrisk se nepřetržitě věnuje hledání úspor a možností, jak snižovat režijní náklady. Je zjevné, že vyjednávací možnosti ERA jsou jiné, než když o ceně služeb vyjednáváte pouze „zevnitř firmy“

**ING. ONDŘEJ POLÁK, ČLEN PŘEDSTAVENSTVA
A SPOLUMAJITEL
SPOLEČNOSTI**

Spolupráce s Expense Reduction Analysts přináší synergické efekty i více klientům. Například propojením Allrisku se společnostmi Vertego, Vertitech a Redrock Construction, které jsou součástí společné skupiny, se podařilo najít úsporu v kategorii pojištění ve výši 41 % a v kategorii pohonných hmot úsporu 7 %.

Umíme najít úspory, ale také propojit klienty

Jak vznikla vzájemná spolupráce Allrisk a Expense Reduction Analysts?

Spolupráce začala v roce 2014. Zajímalo nás, jak model ERA funguje a jaký je reálný přínos pro klienty. Proto jsme se dohodli na prověření nákladových kategorií externí tisky a PHM.

Co vás překvapilo a jak zpětně hodnotíte průběh projektů?

Nejvíce mě překvapil výsledek, neboť s úsporou téměř 26 % u externích tisků jsem opravdu nepočítal, zvláště ve světle faktu, že absolutně nedošlo ke snížení kvality. Překvapení bylo o to větší, protože Allrisk se nepřetržitě věnuje hledání úspor a možností, jak snižovat režijní náklady.

Je zjevné, že vyjednávací možnosti ERA jsou jiné, než když o ceně služeb vyjednáváte pouze „zevnitř firmy“.

Průběh projektů zpětně hodnotím velmi pozitivně, neboť výsledky byly lepší, než jsme očekávali, a to při minimální časové investici z naší strany.

Jaké další parametry vás na způsobu práce zaujaly?

Zejména profesionalita, expertiza v daných nákladových kategoriích a kvalita výstupů, které jsme od ERA obdrželi. Velmi podstatný je pro nás fakt, že úspory se vždy počítají od referenčních cen, které s námi analytik ERA odsouhlasil, takže výsledný efekt je vždy prokazatelně měřitelný.

